



Sicaniasc<sup>®</sup>  
*hospitality*

Consulenza  
& Management  
Alberghiero

Sicaniasc<sup>®</sup>  
*hospitality*

# Indice

- 1 Abbiamo la stessa passione di sempre
- 2 Parliamo con gli hotel di opportunità
- 3 Partner qualificati
  - 3.1 Revenue Management
  - 3.2 Marketing di Prodotto
  - 3.3 Inbound Marketing
  - 3.4 Distribuzione Online e Offline
  - 3.5 Formazione Professionale
  - 3.6 Tecnologia Alberghiera
- 4 Sei in buona compagnia
- 5 La nostra esperienza nel settore
- 6 Contatti

# Abbiamo la stessa passione **di sempre**

Dal 2008 sviluppiamo strategie tariffarie per incrementare il volume di prenotazioni e aumentare il fatturato dei nostri clienti attraverso competenza, formazione e tecnologia. Sono trascorsi dieci anni e il nostro lavoro ci entusiasma ancora.

È così che trasformiamo le storie dei nostri clienti in Storie di Successo: con tenacia, innovazione e la voglia costante di stare al passo con i nuovi tempi. Continuiamo a evolverci e studiare per fornirti la migliore consulenza possibile nel settore alberghiero.



# Il team



**VITO D'AMICO**  
CEO & Founder



**MARIA CARAVELLA**  
Hotel Cluster Revenue Manager



**LUCILLA MONACO**  
Sales Manager



**ANTONIO RIGANO**  
Hotel Revenue Specialist



**ANGELO SCILIPOTI**  
Hotel Revenue Specialist



**ELENA ALLERUZZO**  
Marketing & Communication Manager



**GIORGIA VECCHIO**  
Marketing & Communication



**ISABELLA SANZO**  
Hotel Sales & Marketing Executive



**ELVIRA SPAMPINATO**  
Amministrazione & HR



**LAURA MILILLI**  
Account Officer



# Parliamo con gli hotel di **opportunità**

Guidiamo hotel e gruppi alberghieri nel raggiungimento di obiettivi volti a massimizzare la crescita e la redditività dei loro business.

Lo facciamo attraverso la nostra esperienza nel Revenue Mana-

gement e con un approccio evoluto per mettere in azione strategie personalizzate e soluzioni integrate per aumentare il fatturato e ottimizzare i costi.





### **Revenue Management**

Analizziamo dati, KPI e creiamo politiche tariffarie Revenue Oriented su misura per il tuo hotel o gruppo alberghiero.



### **Distribuzione Online e Offline**

Ti guidiamo in tutte le fasi, dalla valutazione ai contratti fino alla scelta di tutti i dettagli necessari a rendere i tuoi canali davvero efficaci.



### **Marketing di Prodotto**

Dati alla mano, definiamo prodotti irresistibili studiando il tuo hotel, il tuo target e i canali di distribuzione e il modo migliore di comunicarli.



### **Inbound Marketing**

Aumentiamo la visibilità del tuo hotel. Miglioriamo la fidelizzazione dei tuoi clienti e diamo il via al giusto circolo virtuoso per aumentare il Revenue complessivo.



### **Formazione Professionale**

Scopri i programmi pensati ad hoc per la tua struttura manageriale, la concretezza delle nozioni e l'immediata applicabilità dei nostri corsi.



### **Tecnologia Alberghiera**

Ti diamo supporto sulla valutazione e sulla decisione dell'acquisto delle tecnologie per l'hotel: Property Management System, Channel Manager, BOL, Survey on line e altre tecnologie di supporto alberghiero.



# Partner qualificati

Ci rivolgiamo all'industria alberghiera come partner qualificato nell'hotel management.

I migliori risultati li raggiungiamo sempre a fianco dei nostri clienti. I nostri servizi sono volti a migliorare le performance di

tutti i reparti dell'hotel.

Offriamo competenza, formazione e software dedicati che supportano la nostra consulenza con un tocco di innovazione.



# Revenue Management

Iniziamo da zero.

Analizziamo i dati storici e attuali del tuo hotel e delineiamo la sua situazione attuale. Studiamo i Key Performance Indicator, stabiliamo quali di questi occorre migliorare in relazione ai tuoi obiettivi, ai tuoi servizi e al tuo mercato di riferimento.

Procediamo per bene. Dati alla mano, concorderemo insieme a te la politica tariffaria, un'attività fortemente Revenue Oriented e costruita su misura per la tua struttura o gruppo alberghiero.



3.1

# Marketing di Prodotto

Definiamo i tuoi prodotti in maniera corretta col supporto dei dati. Dopo aver studiato l'offerta del tuo hotel, i relativi target di riferimento e i canali di distribuzione, definiamo prodotti irresistibili studiando il tuo hotel, il tuo target e i canali di distribuzione e il modo migliore di comunicarli. Ti guidiamo nell'ela-

borazione dei piani camera nonché in specifiche attività di marketing ricercando e sviluppando la domanda per ogni segmento di mercato. Posizioniamo e nel caso, riposizioniamo il tuo hotel nel mercato di riferimento.



# Inbound Marketing

Ti presentiamo il progetto per sviluppare il tuo marchio e aumentare la visibilità del tuo hotel. Definiamo obiettivi di fidelizzazione da raggiungere con attività mirate: favoriamo il ritorno dei clienti nel tuo hotel e promuoviamo i servizi dei reparti Non Room presentandoli come dedicati all'ospite.

Diamo il via al giusto circolo virtuoso per aumentare il Revenue complessivo attraverso attività mirate di Direct Email Marketing, Social Media Management e Advertising. Ti forniamo analisi sul raggiungimento di risultati mirati e report di misurazione delle attività svolte per il tuo riscontro e valutazione.



# 3.3

# Distribuzione **Online** e **Offline**

Verifichiamo i canali che hai attivato, analizziamo le tue esigenze e valutiamo insieme l'apertura di nuovi canali di distribuzione online, tradizionali, opachi e alternativi.

La nostra esperienza ti farà da

guida, dall'analisi iniziale alle fasi di contrattazione, fino alla scelta di testi, foto e ogni dettaglio necessario a rendere i canali strumenti efficaci, mapping compreso.



# 3.4

# Formazione **Professionale**

Svolgiamo attività di formazione dedicata al personale della struttura e al management con obiettivi di autonomia.

Ogni reparto necessita di formazione specialistica, ma siamo consapevoli che va studiata tenendo conto delle tue caratteristiche strutturali.

La formazione continua in aula, in occasione di eventi di settore, e online con i webinar e numerose risorse gratuite per approfondire singoli argomenti o creare dibattiti fra il team Sicaniasc hospitality e i nostri partner.



**3.5**

# Tecnologia **Alberghiera**

Ti diamo supporto sulla valutazione e sulla decisione dell'acquisto delle tecnologie per l'hotel: Property Management System, Channel Manager, BOL, Survey on line e altre tecnologie di supporto alberghiero.

Portiamo il tuo hotel nel mon-

do tech e lavoriamo insieme sfruttando la potenza di tutte le tecnologie, compresa quella di Revenue Management sfruttando automazioni tariffarie e previsioni di vendita dei software in commercio.



# 3.6

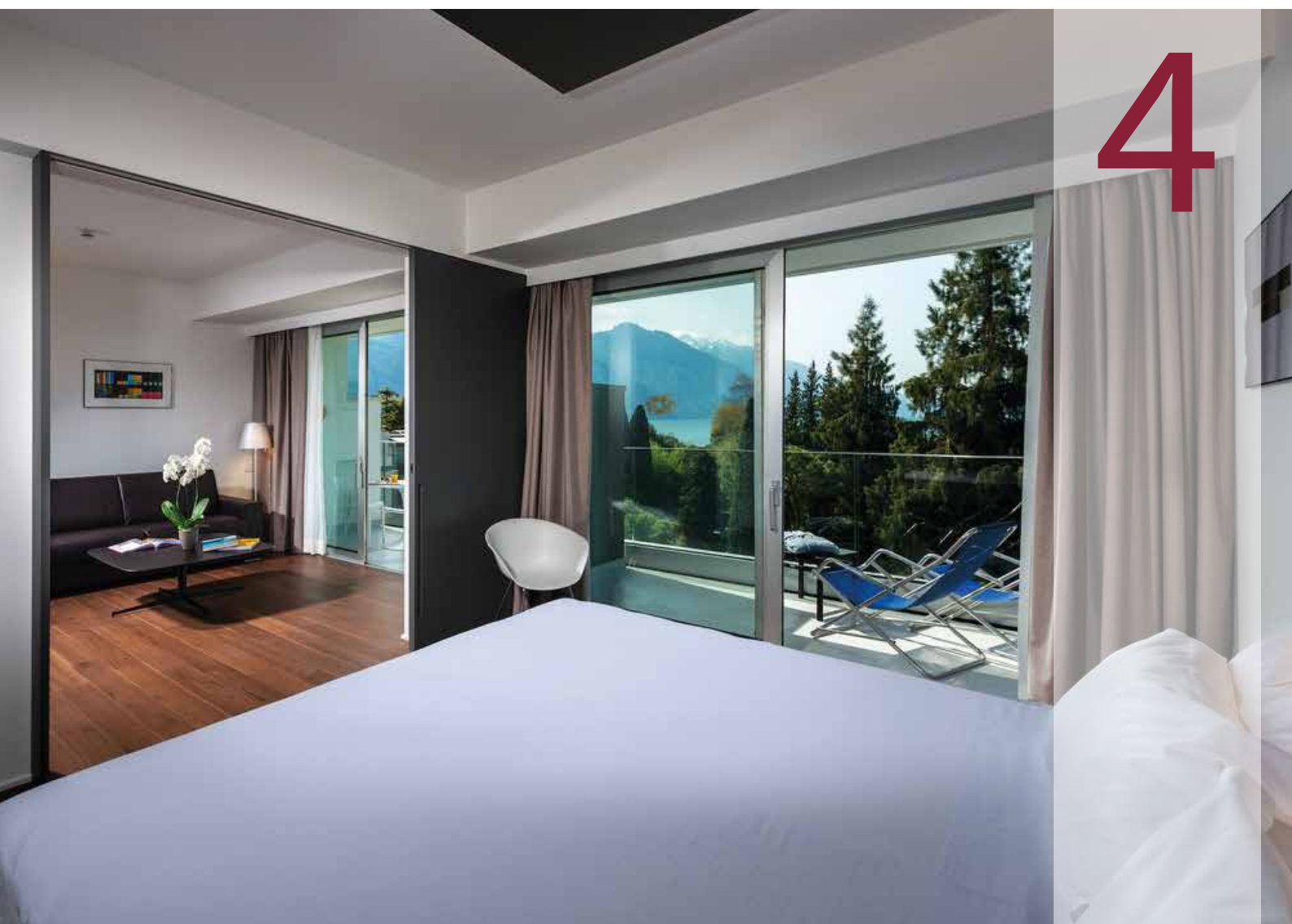
# Sei in buona compagnia

Con gli hotel che ci hanno scelto abbiamo raggiunto insieme numerosi obiettivi e nuovi traguardi.

Le nostre collaborazioni sono percorsi fatti di crescita, entusiasmo e fiducia.

Quando aiutiamo gli hotel il nostro fine è sempre quello di creare Storie di Successo.

Un lavoro condiviso che stimola sempre a nuove sfide.





# Consulenti per

**DU LAC ET DU PARC**  
GRAND RESORT

**Hotel Giulia**  
in Via Cassanese - Torretta della Langhe

100  
**PALACE**  
1977

**du Lac**  
VITAL MOUNTAIN HOTEL

hotel mirage  
VIA DEL LATO

**DUPARC**  
CONTEMPORARY SUITES

**HOTEL**  
POLITEAMA

**HOODY**  
active & happiness hotel

Castello di Montegrolfo  
Spa Resort  
\*\*\*\*\*

**GOLDEN TULIP**  
PIAZZA GARIBOLDI - TORINO

tenuta  
SANI  
GIACOMO  
e FILIPPO

**HOTEL TORRE**  
LUGO DI VERGA

**GH**  
\*\*\*\*\*  
Grand Hotel Palazzo Turin

**BE PLACE**  
ECC. DESIGN FRIENDLY HOTEL

abergo  
al  
Maso

**HOTELS**  
HOTEL VILLA MALASPINA  
VERONA

Hotel  
Arnaldo  
\*\*\*\*\*

**HOTEL VELLO BIRG**  
TIRORNIA

*Berge Romantico*  
CENTRO STAGIONE DI VERONA

**TOWNHOUSE 70**  
TORINO

**HOTEL**  
CONTINENTAL

**Stefenine**  
RESIDENCE

**Rio Piccolo**  
RESIDENCE

**HL** Hotel Don Luis  
CASTEL DI SANGRO

**HOTEL**  
ROYAL  
\*\*\*\*\*

**VENUS**

*Eclucis*  
HOTEL & SPA

**GRAND HOTEL ELITE**  
\*\*\*\*\*

**RESIDENCE**  
La Vigna

**Ryl**

**CAPOSKINO**  
PARK HOTEL

*hotel*  
Redebora  
\*\*\*

**ALPIN** ANDALU  
Club Hotel - Fun & Wellness

hotel ...  
crosal

**Eureka Palace**  
Hotel Spa Resort

**HOTEL** EUROPA  
\*\*\*

*svh* sport village  
HOTEL & SPA  
\*\*\*\*

**VENERE di ERICE**  
RESORT  
\*\*\*\*\*

**LE**  
HOTEL LA TORRETTA  
\*\*\*

**CASTELLO** CAMEMI  
Rural

**SEEPORT**  
HOTEL  
\*\*\*\*\*

**CASTELLO DI SAN MARCO**  
Charming Hotel & SPA

**GOLDEN TULIP**  
MARKET OF CASTELLO - HOTEL

**HOTELS**  
WEST POINT AIRPORT HOTEL  
VERONA

# La nostra **esperienza nel settore**

## **MyForecast**

L'Hotel Revenue Software che supporta albergatori e revenue manager nello sviluppo e nella gestione di strategie tariffarie per l'incremento del Revenue Alberghiero.

[www.myforecastrms.com](http://www.myforecastrms.com)

[info@myforecast.it](mailto:info@myforecast.it)

## **SiAcademy**

Un'accademia interamente dedicata alla formazione alberghiera in aula per la crescita di figure professionali altamente specializzate, come richieste dal mercato.

[www.siacademy.it](http://www.siacademy.it)

[info@siacademy.it](mailto:info@siacademy.it)



# Contatti



**Sicaniasc**<sup>®</sup>  
*hospitality*

**[www.sicaniaschospitality.it](http://www.sicaniaschospitality.it) | [info@sicaniasc.it](mailto:info@sicaniasc.it)**

095 494395 +39 334 9289647

Viale Europa, 69 - 95027 San Gregorio di Catania (CT)